



Folleto informativo para los clientes B2C

Actualización: 07/10/2020

Versión 3.0

Página 1 de 8

Folleto informativo para los clientes (B2C)

El respeto de su vida privada es importante para Repos Production. Este folleto informativo detalla la manera en la que tratamos sus datos personales cuando utiliza los productos o servicios proporcionados por Repos Production.

Este folleto informativo define nuestro planteamiento en materia de tratamiento de sus datos personales que recopilamos con usted o que nos comunican terceros legalmente, así como las finalidades de estos tratamientos. También describe sus derechos respecto a nuestros tratamientos de sus datos personales.

Podemos estar obligados a recopilar sus datos personales con usted en el marco de nuestras actividades, incluyendo cuando utiliza nuestras aplicaciones y sitios web, (especialmente nuestro sitio <https://shop.rprod.com> y nuestras aplicaciones 7 Wonders, 7 Wonders Duel, 7 Wonders Companion, Time's Up! Party, Time's Up! Family y Doctor Panic) (en adelante, el "Sitio" o los "Sitios"), cuando participa en pruebas de juegos y concursos, cuando se pone en contacto con nosotros o nos solicita información. Sus datos personales también pueden sernos comunicados por las redes sociales cuando utilice nuestras cuentas.

1. **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**
2. **Edad mínima**
3. **¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?**
4. **¿Cómo utilizamos sus datos personales?**
5. **¿Con quién compartimos sus datos personales?**
6. **¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**
7. **Seguridad de sus datos personales**
8. **¿Cuáles son sus derechos?**
9. **Contacto y reclamaciones**
10. **Actualización del Folleto informativo**



Folleto informativo para los clientes B2C

Actualización: 07/10/2020

Versión 3.0

Página 2 de 8

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Repos Production, sociedad belga de responsabilidad limitada con domicilio social sito en 22 rue des Comédiens en Bruxelles, 1000, Bélgica e inscrita en la Banque Carrefour des Entreprises con el número 0535.709.224 (en adelante, “Repos Production” o “nosotros”) es la responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Edad mínima

Para nosotros es muy importante preservar la seguridad y la privacidad de los menores. No recopilamos ni utilizamos voluntariamente datos personales de ninguna persona menor de 13 años sin el consentimiento tanto del niño como del titular de la responsabilidad parental. Además, nos confirma que tiene al menos 13 años de edad o más cuando nos proporciona sus datos personales en relación con la utilización de nuestros productos o servicios. Si no tiene 13 años como mínimo, debe solicitar la autorización a sus padres o al tutor legal para que nos faciliten sus datos personales. Para ello, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos indicados en el Artículo 9 que figura a continuación.

3. ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?

Recopilamos su información personal, en particular:

- Sus datos de identificación como sus apellidos y su nombre, dirección, empresa, número de teléfono (fijo o móvil), dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña y fecha de nacimiento,
- Sus datos relacionados con su vida personal, como su correo electrónico o dirección postal personal,
- Sus características personales como tratamiento e idioma,
- Sus datos de conexión (direcciones IP, cookies) cuando accede a nuestros Sitios web; para más información, consulte nuestra [Política de cookies](#)¹,
- Su comportamiento, costumbres y actividades personales (en particular, sus costumbres y actividades personales en materia de juegos: conexión, cartas jugadas, puntuaciones, número de partidas jugadas, etc.) cuando utiliza nuestros Sitios web,
- Sus datos suplementarios comunicados durante la inscripción, la realización de un pedido online y las solicitudes que formule en esta ocasión, como los artículos elegidos, la dirección de entrega y facturación. Datos relacionados con las incidencias que puedan surgir al utilizar los Sitios y/o los canales de comunicación que ofrecemos,
- Cualquier otra información relativa al suministro de nuestros servicios y para responder a sus solicitudes.

¹ <https://www.iubenda.com/privacy-policy/74214656/cookie-policy>



Folleto informativo para los clientes B2C

Actualización: 07/10/2020

Versión 3.0

Página 3 de 8

Los datos personales a los que tenemos acceso a través de las redes sociales cuando utiliza nuestras cuentas son:

- Sus datos de identificación como apellidos y nombre, nombre de usuario, foto de perfil y fecha de nacimiento,
- Sus datos de conexión (direcciones IP y cookies),
- Sus características personales como idioma y ciudad,
- Sus datos personales designados como publicados en las redes, así como los datos contenidos en los mensajes privados que nos envíe a través de estas redes.

4. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales para las siguientes finalidades. Siempre que tratamos sus datos personales, lo hacemos en base a una “justificación” legal (o base legal) de tratamiento, que hemos identificado en la siguiente tabla.

	Finalidades	Base jurídica
1.	Responder a sus solicitudes sobre algunos productos y servicios y ejecutar los contratos en los que usted sea parte.	Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato formalizado entre usted y Repos Production o para la ejecución de las medidas precontractuales tomadas a petición suya.
2.	Gestionar su cuenta personal en el sitio shop.rpod.com y nuestras aplicaciones.	Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato formalizado entre usted y Repos Production
3.	Administrar concursos u otros eventos promocionales, como torneos, e informar a los ganadores.	Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato formalizado entre usted y Repos Production y/o uno de sus colaboradores.
4.	Pruebas de juegos.	Este tratamiento se basa en su consentimiento previo durante su inscripción. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.
5.	Para resolver sus consultas	Este proceso se basa en nuestro interés legítimo en comunicarnos con nuestros clientes y los usuarios de nuestros juegos, así como nuestras aplicaciones y sitios web.
6.	Brindarle información comercial sobre nuestros productos y servicios.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en mantener informados a nuestros clientes de nuestros productos y servicios, ya que esto nos ayuda a asegurar la continuidad y el desarrollo de nuestras actividades. Sin embargo, cuando la ley exija que Repos Production obtenga su consentimiento antes de enviarle dicha información, Repos



Folleto informativo para los clientes B2C

Actualización: 07/10/2020

Versión 3.0

Página 4 de 8

		Production se basará en su consentimiento previo para realizar el tratamiento.
7.	Cumplir con todas las leyes aplicables, mandatos y procedimientos judiciales o los requisitos de un organismo regulador.	Este tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.
8.	Optimizar la navegación en los Sitios.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en optimizar nuestros Sitios web
9.	Mejorar nuestros productos y servicios.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en mejorar nuestros productos y servicios.
10.	Hacer valer nuestros derechos y obligaciones legales y para cualquier procedimiento judicial que le implique, incoado por usted o contra usted.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en proteger nuestra organización contra cualquier incumplimiento de una obligación legal que se le deba y defendernos en caso de litigio.
11.	Proteger los derechos de terceros.	Este tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeta Repos Production. Este tratamiento también es necesario para los fines de los intereses legítimos que pretende Repos Production. Consideramos que tenemos un interés legítimo en que nuestras actividades no violen los derechos de terceros.
12.	En previsión y/o en relación con una operación comercial como una fusión-adquisición, una reestructuración o una venta.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en poder tomar decisiones sobre el futuro de nuestra empresa, de manera informada, con el objetivo de preservar y desarrollar nuestras actividades comerciales.
13.	Garantizar la seguridad de sus datos.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en garantizar la seguridad de sus datos.
14.	Realizar estadísticas, especialmente de marketing.	Este tratamiento se basa en su consentimiento previo.

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con diferentes categorías de terceros, según nuestras necesidades con las siguientes categorías de destinatarios:

- Las otras entidades del grupo Asmodee al que pertenece Repos Production (puede consultar [aquí](#)² la lista de entidades pertenecientes al grupo Asmodee),

² https://corporate.asmodee.com/smd-content/uploads/Templates/Asmodee_group_companies_EN.pdf



Folleto informativo para los clientes B2C

Actualización: 07/10/2020

Versión 3.0

Página 5 de 8

- Los proveedores de servicios externos” (mantenimiento, almacenamiento, pago, logística, servicios de marketing, etc.), a los que Repos Production recurre para los fines descritos en la sección 4 que figura más arriba,

Nuestros principales subcontratistas son:

- Para el desarrollo aplicativo y el soporte de las aplicaciones 7 Wonders, 7 Wonders Duel, Time’s Up Party y Time’s Up Family: la sociedad de derecho francés por acciones simplificada OUTER ZONE ENTERTAINMENT con domicilio social sito en 31190 Miremont (Francia), chemin de Mazade, 64, 812 235 448 R.C.S. Toulouse,
 - Para el alojamiento de sistemas de información: Amazon Web Service, Inc., con domicilio social sito en P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA,
 - Para el almacenamiento y la mensajería instantánea interna, mensajería de correo electrónico y los calendarios: la sociedad de derecho irlandés MICROSOFT IRELAND OPERATIONS LIMITED, con domicilio social sito en Dublín 2 (Irlanda), Sir Rogerson's Quay, 70, número de registro mercantil 256796,
 - Para las comunicaciones promocionales: Twilio EU, con domicilio social sito en 25 N Wall Quay, North Wall, Dublin 1, D01 H104, Ireland,
 - Para las herramientas de productividad, colaboración y organización de nuestros equipos: la sociedad de derecho estadounidense ASANA Inc. con domicilio social sito en San Francisco, CA 94103 (Estados Unidos), Bryan Street, 1550, Suite 200,
 - Para la gestión de la agenda interna: la sociedad de derecho estadounidense SCHEDAPPLE LLC con domicilio social en A307 Cheyenne Wyoming (Estados Unidos), Capitol Avenue, 1603, Suite 310, número de empresa 2015-000684737,
- Nuestros asesores profesionales como abogados y contables, y auditores,
 - Los accionistas,
 - Las autoridades gubernamentales o reguladoras,
 - Los aseguradores profesionales o cualquier otro tipo de aseguradores pertinentes,
 - Las autoridades reguladoras/autoridades fiscales/registros de empresas, y
 - Los Bancos

Tenga en cuenta que esta lista no es exhaustiva y que puede haber otros casos en los que compartamos sus datos con terceros, cuando sea en interés legítimo de Repos Production, permitido por la ley aplicable, o cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos o necesaria para la ejecución del contrato formalizado entre usted y Repos Production.

En este contexto, sus datos personales podrán transferirse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), a países que no ofrecen un nivel de protección de datos personales equivalente al del EEE, como China, EE. UU., Canadá, etc. En ausencia de una decisión sobre la adecuación de la Comisión Europea, la transferencia de sus datos personales se realizará de conformidad con las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea o con cualquier otro mecanismo de protección legal que se ajuste a la legislación aplicable.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?



Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para las finalidades para los que fueron recopilados. Como norma general, conservamos sus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para la gestión de la relación comercial con usted. Sin embargo, conservamos sus datos personales utilizados con fines de prospección comercial durante un tiempo suplementario de tres años a partir de la finalización de la relación comercial.

Además, es posible que conservemos algunos de sus datos personales durante un tiempo mayor, en particular cuando se nos exija hacerlo por una obligación legal o cuando estos datos sean necesarios para establecer la prueba de un derecho o un contrato. En este caso, sus datos personales serán archivados y conservados durante el tiempo que imponga la normativa aplicable, o mientras dure la prescripción legal aplicable.

Cuando sus datos personales ya no sean necesarios, nos aseguraremos de que se eliminen o sean anonimizados.

7. Seguridad de sus datos personales

Nos comprometemos a garantizar la seguridad de sus datos personales y hemos implantado políticas de seguridad de los sistemas de información y reglas y medidas técnicas apropiadas para protegerlos contra los accesos, las modificaciones, la utilización y la divulgación no autorizadas o la destrucción ilícita o la pérdida accidental de dichos datos.

Todos nuestros colaboradores, empleados, consultores y subcontratistas de datos, que tienen acceso a datos de carácter personal y están asociados a su tratamiento, deben respetar la confidencialidad.

8. ¿Cuáles son sus derechos?

Dispone de varios derechos sobre sus datos personales. A continuación se detalla más ampliamente cada uno de ellos:

- **Retirada del consentimiento.** Puede revocar en cualquier momento su consentimiento para cualquier tratamiento de sus datos personales fundado en su consentimiento. La retirada de su consentimiento no compromete la licitud del tratamiento basado en su consentimiento realizado antes de esta retirada.
- **Acceso.** Puede solicitarnos que confirmemos si tratamos sus datos personales y, en caso afirmativo, que le informemos de las características del tratamiento de sus datos personales, para permitirle acceder a ellos y obtener una copia.
- **Rectificación.** Puede solicitarnos que rectifiquemos o completemos sus datos personales si son incorrectos o están incompletos.
- **Supresión.** Puede solicitarnos que suprimamos sus datos personales en los siguientes casos: cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados; ha revocado su consentimiento; después del ejercicio de su derecho de oposición; sus datos personales han sido objeto de un tratamiento ilícito; o para cumplir con una obligación legal. No estamos obligados a tramitar su solicitud de supresión de sus datos personales, especialmente si su tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal o para la constatación, el ejercicio o la defensa jurídica de derechos.



- **Limitación.** Puede solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales (es decir, que los conservemos sin usarlos) cuando: se cuestione su exactitud; su tratamiento sea ilegal pero no desea que se eliminen; sigan siendo necesarios para la constatación, el ejercicio o la defensa jurídica de derechos; comprobamos la existencia de motivos imperiosos en el marco del ejercicio de su derecho de oposición. Podemos seguir utilizando sus datos personales después de una solicitud de restricción: con su consentimiento; para la constatación, el ejercicio o defensa jurídica de derechos; o para proteger los derechos de cualquier otra persona física o jurídica.
- **Portabilidad.** Puede solicitarnos que le proporcionemos sus datos personales en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por una máquina, o puede solicitar que se transmitan directamente a otro responsable de tratamiento, pero sólo si el tratamiento se basa en su consentimiento o en la ejecución de un contrato formalizado con usted y el tratamiento está automatizado.
- **Oposición a la prospección telefónica.** Si nos proporciona su número de teléfono pero no desea ser objeto de prospección comercial telefónica, puede inscribirse gratuitamente en la lista de oposición a la prospección telefónica “¡No me llamen más!” siguiendo el enlace <https://www.dncm.be/fr/>.
- **Oposición al tratamiento de datos personales fundado en el interés legítimo.** Puede oponerse a cualquier tratamiento de sus datos personales que se base en nuestro “interés legítimo” (véase el artículo 4). Si ejercita este derecho, debemos cesar el tratamiento, salvo si demostramos la existencia de motivos legítimos e imperiosos que prevalezcan sobre sus derechos y libertades fundamentales, o para la constatación, el ejercicio o la defensa jurídica de derechos.
- **Oposición al tratamiento de datos personales con fines de prospección.** Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de prospección.

Para ejercer sus derechos en relación con sus datos personales, cumplimente este formulario³ y envíenoslo a los datos de contacto proporcionados.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (APD). Tiene un formulario disponible en el sitio web de APD: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>. A continuación, la reclamación debe enviarse por correo electrónico a contact@apd-gba.be o por correo postal a la dirección de la APD: Rue de la Presse 35 en 1000 Bruxelles, Bélgica.

9. Contacto y reclamaciones

Para obtener más información sobre sus derechos o para cualquier pregunta relacionada con la protección de sus datos personales, póngase en contacto con Repos Production:

- por correo postal a la siguiente dirección: Repos Production - Rue des Comédiens, 22 - 1000 Bruxelles - Bélgica
- por correo electrónico a la siguiente dirección: gdpr@rprod.com

³ <https://www.rprod.com/rgpd/fr/FORM.pdf>



Folleto informativo para los clientes B2C

Actualización: 07/10/2020

Versión 3.0

Página 8 de 8

10. Actualización del Folleto informativo

Podemos modificar este Folleto informativo ocasionalmente, por ejemplo, para tener en cuenta los cambios legales, los avances tecnológicos y las buenas prácticas comerciales. Le mantendremos informado en caso de un cambio sustancial.

Última actualización:

7 de octubre de 2020 – V3 Asmodee Group

26 de octubre de 2020 – Repos Production

6 de enero de 2021 – V3 Asmodee Group