



Folleto informativo para los clientes (B2B)

El respeto de su vida privada es importante para Repos Production. Este folleto informativo detalla la manera en la que tratamos sus datos personales cuando tenemos relaciones comerciales con usted o su empresa.

Este folleto informativo define nuestro planteamiento en materia de tratamiento de sus datos personales que recopilamos con usted o que nos comunican terceros legalmente, así como las finalidades de estos tratamientos. También describe sus derechos respecto a nuestros tratamientos de sus datos personales.

Podemos estar obligados a recopilar sus datos personales con usted en el marco de nuestras actividades, incluyendo cuando se pone en contacto con nosotros o nos solicita información, o debido a las relaciones que pueda mantener con uno o más miembros de nuestro equipo y de nuestros colaboradores.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?
2. ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?
3. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?
4. ¿Con quién compartimos sus datos personales?
5. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
6. Seguridad de sus datos personales
7. ¿Cuáles son sus derechos?
8. Contacto y reclamaciones
9. Actualización del Folleto informativo

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Repos Production, sociedad belga de responsabilidad limitada con domicilio social sito en 22 rue des Comédiens en Bruxelles, 1000, Bélgica e inscrita en la Banque Carrefour des entreprises con el número 0535.709.224 (en adelante, “Repos Production” o “nosotros”) es la responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?

Recopilamos su información personal, en particular:

- Datos de identificación, en particular su nombre y cargo, fecha de nacimiento, número de registro, etc.



- Dirección Skype, datos identificativos y datos contenidos en los mensajes que nos envía cuando nos comunicamos a través de las redes sociales
- Datos de contacto, incluyendo los de su empleador o la identidad de su empleador, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono (fijo y/o móvil), cuando nos proporcione esta información,
- Datos de facturación y datos bancarios,
- La información que nos proporcione para participar en reuniones y eventos, en particular sus intolerancias alimentarias,
- La información pertinente requerida por la normativa sobre la lucha contra el blanqueo de capitales y la lucha contra la corrupción en el marco del tratamiento de datos personales “*Know Your Client*” realizado en la contratación de nuevos proveedores. Esto puede incluir documentos obtenidos por medio de usted y eventualmente información obtenida de fuentes de terceros online u offline,
- Datos relacionados con los incidentes que pudieran surgir durante la utilización de nuestros canales de comunicación,
- Cualquier otra información necesaria para la prestación de nuestros servicios.

3. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales para las siguientes finalidades. Siempre que tratamos sus datos personales, lo hacemos en base a una “justificación” legal (o base legal) de tratamiento, que hemos identificado en la siguiente tabla.

	Finalidades	Base jurídica
1.	Realizar operaciones administrativas relacionadas con contratos (incluyendo formalización), pedidos, recepciones, facturas, pagos y contabilidad en lo que respecta a la gestión de cuentas de clientes, etc.	Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato formalizado entre usted y Repos Production o para la ejecución de las medidas precontractuales tomadas a petición suya.
2.	Establecer estadísticas financieras y cifra de negocios por cliente.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en realizar análisis de nuestras actividades para ayudarnos a tomar decisiones comerciales.
3.	Proporcionar selecciones de clientes para nuestras necesidades.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en mantener una lista de nuestros clientes para realizar nuestras operaciones comerciales.
4.	Mantener documentación sobre nuestros clientes.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en mantener dicha documentación para realizar nuestras operaciones comerciales.
5.	Cumplir con todas las leyes aplicables, mandatos y procedimientos judiciales o los requisitos de un organismo regulador.	Este tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.
6.	Ejecutar los contratos en los que usted sea parte.	Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato formalizado entre usted y Repos Production o para la ejecución



Folleto informativo para los clientes B2B

Actualización:
07/10/2020
Versión 3.0
Página 3 de 7

		de las medidas precontractuales tomadas a petición suya.
7.	Hacer valer nuestros derechos y obligaciones legales y para cualquier procedimiento judicial que le implique, incoado por usted o contra usted.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en proteger nuestra organización contra cualquier incumplimiento de una obligación legal que se le deba y defendernos en caso de litigio.
8.	Proteger los derechos de terceros.	Este tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeta Repos Production. Este tratamiento también es necesario para los fines de los intereses legítimos que pretende Repos Production. Consideramos que tenemos un interés legítimo en que nuestras actividades no violen los derechos de terceros.
9.	En previsión y/o en relación con una operación comercial como una fusión-adquisición, una reestructuración o una venta.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en poder tomar decisiones sobre el futuro de nuestra empresa, de manera informada, con el objetivo de preservar y desarrollar nuestras actividades comerciales.
10.	Organización de eventos promocionales/de marketing, en particular las comidas u otros eventos donde se pueda recopilar información relacionada con sus intolerancias y su dieta.	Es preciso su consentimiento previo para que podamos recopilar información en el marco de la organización de actividades de marketing en las que pueda estar implicado para prestarle un mejor servicio.
11.	Cumplir con nuestras obligaciones legales en materia de verificación de proveedores (incluida cualquier normativa relacionada con el principio de "Know Your Client", para la lucha contra el blanqueo de capitales y la corrupción), conflictos u obligaciones similares, en particular, pero sin que sea limitativo, la necesidad de suscribir un seguro reglamentario.	Este tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. Sin embargo, cuando estas obligaciones legales sean el resultado de leyes distintas a las de la UE o de los Estados miembro, consideramos que tenemos un interés legítimo en respetar estas obligaciones legales cuando de su incumplimiento puedan resultar en sanciones u otras consecuencias negativas para nuestra organización o el Grupo en general.
12.	Garantizar la seguridad de sus datos	Consideramos que tenemos un interés legítimo en garantizar la seguridad de sus datos.
13.	Brindarle información comercial sobre nuestros productos y servicios.	Consideramos que tenemos un interés legítimo en mantener informados a nuestros clientes de nuestros productos y servicios, ya que esto nos ayuda a asegurar la continuidad y el desarrollo de nuestras actividades. Sin embargo, cuando la ley exija que Repos Production obtenga su consentimiento antes de enviarle dicha información, Repos



		Production se basará en su consentimiento para realizar el tratamiento.
14.	Cumplir con todas las leyes aplicables, mandatos y procedimientos judiciales o los requisitos de un organismo regulador.	Este tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Si usted es un empleado de una empresa cliente de Repos Production, sólo utilizamos sus datos de contacto con el fin de gestionar la relación con su empleador. Consideramos que tenemos un interés legítimo en poder comunicarnos con usted y mantener nuestras actividades comerciales con su empleador.

4. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con diferentes categorías de terceros, según nuestras necesidades:

- Las otras entidades del grupo Asmodee al que pertenece Repos Production (puede consultar [aquí](#)¹ la lista de entidades pertenecientes al grupo Asmodee),
- Proveedores de servicios externos (mantenimiento, almacenamiento, pago, logística, servicios de marketing, auditorías de reputación, etc.), para los fines descritos en la sección 3 que figura más arriba,

Nuestros subcontratistas son especialmente:

- Para el alojamiento de sistemas de información: Amazon Web Service, Inc., con domicilio social sito en P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA,
 - Para el almacenamiento y la mensajería instantánea interna, mensajería de correo electrónico y los calendarios: la sociedad de derecho irlandés MICROSOFT IRELAND OPERATIONS LIMITED, con domicilio social sito en Dublín 2 (Irlanda), Sir Rogerson's Quay, 70, número de registro mercantil 256796,
 - Para las herramientas de productividad, colaboración y organización de nuestros equipos: la sociedad de derecho estadounidense ASANA Inc. con domicilio social sito en San Francisco, CA 94103 (Estados Unidos), Bryan Street, 1550, Suite 200,
 - Para la gestión de la agenda interna: la sociedad de derecho estadounidense SCHEDAPPLE LLC con domicilio social en A307 Cheyenne Wyoming (Estados Unidos), Capitol Avenue, 1603, Suite 310, número de empresa 2015-000684737,
- Proveedores de servicios postales o de correo de terceros que nos ayudan a distribuir nuestras campañas publicitarias o a entregar documentos relacionados con un asunto.
 - Nuestros asesores profesionales como abogados y contables, y auditores,
 - Los accionistas,
 - Las autoridades gubernamentales o reguladoras,
 - Los aseguradores profesionales o cualquier otro tipo de aseguradores pertinentes,

¹ https://corporate.asmodee.com/smd-content/uploads/Templates/Asmodee_group_companies_EN.pdf



- Las autoridades reguladoras/autoridades fiscales/registros de empresas,
- Socios y
- Bancos.

Tenga en cuenta que esta lista no es exhaustiva y que puede haber otros casos en los que compartamos sus datos con terceros, cuando sea en interés legítimo de Repos Production, permitido por la ley aplicable, o cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos.

En este contexto, sus datos personales podrán transferirse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), a países que no ofrecen un nivel de protección de datos personales equivalente al del EEE, como China, EE. UU., Canadá, etc. En ausencia de una decisión sobre la adecuación de la Comisión Europea, la transferencia de sus datos personales se realizará de conformidad con las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea o con cualquier otro mecanismo de protección legal que se ajuste a la legislación aplicable.

5. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para las finalidades para los que fueron recopilados. Como norma general, conservamos sus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para la gestión de la relación comercial con usted. Sin embargo, conservamos sus datos personales utilizados con fines de prospección comercial durante un tiempo suplementario de tres años a partir de la finalización de la relación comercial.

Además, es posible que conservemos algunos de sus datos personales durante un tiempo mayor, en particular cuando se nos exija hacerlo por una obligación legal o cuando estos datos sean necesarios para establecer la prueba de un derecho o un contrato. En este caso, sus datos personales serán archivados y conservados durante el tiempo que imponga la normativa aplicable, o mientras dure la prescripción legal aplicable.

Cuando sus datos personales ya no sean necesarios, nos aseguraremos de que se eliminen o sean anonimizados.

6. Seguridad de sus datos personales

Nos comprometemos a garantizar la seguridad de sus datos personales y hemos implantado políticas de seguridad de los sistemas de información y reglas y medidas técnicas apropiadas para protegerlos contra los accesos, las modificaciones, la utilización y la divulgación no autorizadas o la destrucción ilícita o la pérdida accidental de dichos datos.

Todos nuestros colaboradores, empleados, consultores y subcontratistas de datos, que tienen acceso a datos de carácter personal y están asociados a su tratamiento, deben respetar la confidencialidad.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Dispone de varios derechos sobre sus datos personales. A continuación se detalla más ampliamente cada uno de ellos:



- **Retirada del consentimiento.** Puede revocar en cualquier momento su consentimiento para cualquier tratamiento de sus datos personales fundado en su consentimiento. La retirada de su consentimiento no compromete la licitud del tratamiento basado en su consentimiento realizado antes de esta retirada.
- **Acceso.** Puede solicitarnos que confirmemos si tratamos sus datos personales y, en caso afirmativo, que le informemos de las características del tratamiento de sus datos personales, para permitirle acceder a ellos y obtener una copia.
- **Rectificación.** Puede solicitarnos que rectifiquemos o completemos sus datos personales si son incorrectos o están incompletos.
- **Supresión.** Puede solicitarnos que suprimamos sus datos personales en los siguientes casos: cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados; ha revocado su consentimiento; después del ejercicio de su derecho de oposición; sus datos personales han sido objeto de un tratamiento ilícito; o para cumplir con una obligación legal. No estamos obligados a tramitar su solicitud de supresión de sus datos personales, especialmente si su tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal o para la constatación, el ejercicio o la defensa jurídica de derechos.
- **Limitación.** Puede solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales (es decir, que los conservemos sin usarlos) cuando: se cuestione su exactitud; su tratamiento sea ilegal pero no desea que se eliminen; sigan siendo necesarios para la constatación, el ejercicio o la defensa jurídica de derechos; comprobamos la existencia de motivos imperiosos en el marco del ejercicio de su derecho de oposición. Podemos seguir utilizando sus datos personales después de una solicitud de restricción: con su consentimiento; para la constatación, el ejercicio o defensa jurídica de derechos; o para proteger los derechos de cualquier otra persona física o jurídica.
- **Portabilidad.** Puede solicitarnos que le proporcionemos sus datos personales en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por una máquina, o puede solicitar que se transmitan directamente a otro responsable de tratamiento, pero sólo si el tratamiento se basa en su consentimiento o en la ejecución de un contrato formalizado con usted y el tratamiento está automatizado.
- **Oposición al tratamiento de datos personales fundado en el interés legítimo.** Puede oponerse a cualquier tratamiento de sus datos personales que se base en nuestro “interés legítimo” (véase el artículo 3). Si ejercita este derecho, debemos cesar el tratamiento, salvo si demostramos la existencia de motivos legítimos e imperiosos que prevalezcan sobre sus derechos y libertades fundamentales, o para la constatación, el ejercicio o la defensa jurídica de derechos.
- **Oposición al tratamiento de datos personales con fines de prospección.** Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de prospección.

Para ejercer sus derechos en relación con sus datos personales, cumplimente este formulario² y envíenoslo a los datos de contacto proporcionados.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (APD). Tiene un formulario disponible en el sitio web de APD: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>. A

² <https://rprod.com/rgpd/fr/FORM.pdf>



continuación, la reclamación debe enviarse por correo electrónico a contact@apd-gba.be o por correo postal a la dirección de la APD: Rue de la Presse 35 en 1000 Bruselas.

8. Contacto y reclamaciones

Para obtener más información sobre sus derechos o para cualquier pregunta relacionada con la protección de sus datos personales, póngase en contacto con Repos Production:

- por correo postal a la siguiente dirección: Repos Production - Rue des Comédiens, 22 - 1000 Bruxelles - Bélgica
- por correo electrónico a la siguiente dirección: gdpr@rprod.com

9. Actualización del Folleto informativo

Podemos modificar este Folleto informativo ocasionalmente, por ejemplo, para tener en cuenta los cambios legales, los avances tecnológicos y buenas prácticas comerciales. Le mantendremos informado en caso de un cambio sustancial.

Última actualización:

7 de octubre de 2020 – V3 Asmodee Group

3 de noviembre de 2020 – Repos Production

6 de enero de 2021 – V3 Asmodee Group